Veröffentlichungen:

Bücher:

• Die Wucht der Diagnose – Aus dem Alltag der Patientenstelle, Erika Ziltener, Ruedi Spöndlin (Hsg.), Zürich 2016	CHF 24.00
• Ringen um Rechte und Geschichten rund ums Schlichten, Zürich 2008	kostenlos

Broschüren:

• Die Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten	CHF 10.00
• Doktorlatein	CHF 12.00
• Fremdsprachige Broschüre: Die Rechte und Pflichte der Patientinnen und Patienten, Zürich, (Sprachen: portugiesisch, spanisch, türkisch, albanisch, serbokroatisch)	kostenlos

Formular

• Patientinnen- und Patientenverfügung, Merkblatt zur Verfügung, Ausweiskärtchen	CHF 5.00

Diverse/Merkblätter:

• Wie finden Sie den Hausarzt oder die Hausärztin, die Ihren Bedürfnissen entspricht?	Kostenlos
• Hygiene und Infektionen im Spital, Pflegeheim und in der Praxis	CHF 1.50
• Zahnbehandlung	CHF 1.50

Patientenstellentag 2017

Sie sind herzlich willkommen!
Eintritt frei!

Mittwoch, 25. Oktober
9 – 20 Uhr

Volkshaus Zürich
Blauer Saal

Die Patientenstelle lässt Sie nicht im Regen stehen!

Kommen Sie vorbei und geniessen Sie einen spannenden Tag mit Informationen, Diskussion und Austausch zur Gesundheitsversorgung und Gesundheitspolitik.

Nutzen Sie die Gelegenheit auch für individuelle Beratung zur Krankenversicherung, zu Patientenrechten oder zur Patientenverfügung.

Gerne nehmen wir auch Ihre Anregungen und Anliegen entgegen.

Adresse: Stauffacherstrasse 60, 8004 Zürich
Parkieren: cityparkingzürich
Tram ab HB: Nr. 3 und Nr. 14 bis Station Stauffacher

Programm:

10.00 Uhr **Türöffnung**

10.15 Uhr **Begrüssung**
- Kurzfilm zur Vorstellung der Patientenstelle

10.30 Uhr **Austausch mit der Bevölkerung: Was können wir für Sie tun, was könnten Sie für uns tun?**

11.00 Uhr **Referat François Höpflinger, Prof. Soziologe: Die gesellschaftliche Stellung älterer Menschen – heute und morgen**
- Zitat: «Moderne Menschen haben nicht gelernt, das Alter zu lieben, sondern sie haben erfolgreich gelernt, bis ins höhere Lebensalter jung zu bleiben.» Quelle: François Höpflinger

12.00 Uhr **Pause & Berner Suppe**

12.15 Uhr **Austausch mit Nationalrat Thomas Hardegger zu folgenden aktuellen politischen Themen:**
- Methadon als neuer Hoffnungsschimmer bei der Krebsbehandlung (Off-label-use von Medikamenten und aktuelle Studien)
- Steigende Strahlenbelastung durch Ausbau des Mobilfunknetzes zu erwarten
- Nach Amputation und schwerer anschliessender Erholungsphase lässt Versicherung Patientin auf Kosten sitzen. Grund: Verjährungsfrist abgelaufen!

13.00 Uhr **Referat: Krebsvorsorge: Darmspieglung ja oder nein?**
- Referat Prof. Dr. Stephan Vavricka präsentiert die App «Darm Check» zur individuellen Unterstützung bei der Entscheidungsfindung

Änderungen vorbehalten

14.00 Uhr **Referat & Beratung: Alles rund um die Krankenversicherung**
- Allgemeine und Individuelle Beratung
- Vergleich von Prämien, Versicherungsmodellen und Franchisen
- Musterbriefe zum Kassenwechsel

15.00 Uhr **Referat & Fragen: Wie kann die Versorgung und Betreuung bei einer schweren Erkrankung im Endstadion aussehen?**
- Palliative Behandlung und Pflege
- Patientinnen- und Patientenverfügung

16.00 Uhr **Wir beantworten Ihre Fragen zu den Patientinnen- und Patientenrechte**
- Habe ich ein Anrecht auf das Patientendossier?
- Darf mein Arzt meine Patientendossier weitergeben? (Datenschutz)
- Wie gehe ich bei einem möglichen Behandlungsfehler vor?
- Und was mache ich wenn ich mich ungerecht behandelt fühle?

17.00 Uhr **Pause und dabei Möglichkeit zum Gespräch mit den Mitarbeiterinnen der Patientenstelle Zürich**

17.30 Uhr **Erfahrungsbericht und Diskussion: Als Marionette durch die Institutionen geschoben**
- Eine einfache Blasenentzündung endete mit einer fürsorgerischen Unterbringung auf der geschlossenen Abteilung der Psychiatrie

18.30 Uhr **Entgegennahme von Anliegen, Anregungen und Feedback**

19.15 Uhr **Abschluss der Veranstaltung**